

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Toepasselijkheid

Iedere verkoop, om het even hoe de bestelling wordt overgemaakt, geschiedt tegen onze algemene verkoopvoorwaarden hierna vermeld. Om geldig te zijn, moeten de verbintenissen door onze verkoper(s) aangegaan, door onze firma bevestigd worden d.m.v. ondertekening van de bestelbon. Indien de koper geen consument is in de zin van de wet op de handelspraktijken, erkent en verklaart hij uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden voor het afsluiten van de overeenkomst en ze te aanvaarden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk mits het voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van beide partijen. Alle afwijkingen worden beschouwd als uitzonderlijk en kunnen geenszins veralgemeend worden.

Levering en risico

De opgegeven levertermijnen zijn enkel ten titel van inlichting. ERKELENS KEUKENS & INTERIEUR BV verbindt er zich in ieder geval toe om zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertermijnen te houden. Door overschrijding van de levertermijn verwerft de klant geen recht om de door hem geplaatste bestelling te schorsen of te annuleren, of enig ander recht op schadevergoeding, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van ERKELENS KEUKENS & INTERIEUR BV.

Tenzij anders vermeld, zijn alle leveringen voorzien op het gelijkvloers. Voor leveringen op verdieping zullen desbetreffende extra kosten (zoals bv. ladderlift) worden doorgerekend. Alle risico's waaronder ook verlies, beschadiging en diefstal gaan over van de verkoper naar de koper op het ogenblik van de levering.

Eigendomsvoorbehoud

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek wordt bovendien uitdrukkelijk overeengekomen dat de eigendomsoverdracht slechts zal plaatshebben na integrale betaling van de overeengekomen prijs in hoofdsom en met eventuele intresten en kosten. Intussen mag de koper er niet over beschikken, noch door verkoop, verhuur of op gelijk welke andere wijze, noch er om het even welke wijziging aanbrengen.

Prijs

De bestelling omvat alle elementen en onderdelen vermeld op de bestelbon, eventueel aangepast aan de werkelijke afmetingen op datum van de definitieve opmeting. Indien de op de bestelbon vermelde onderdelen, elementen en/of werkzaamheden verschillen met het plan, dan dient de uitvoering te gebeuren volgens de bestelbon, die door beide partijen ondertekend is. De bijgevoegde 3D-simulatie en grondplan zijn louter informatief en niet bindend.

Elke aanpassing, die het gevolg is van wijziging in afmetingen, geeft aanleiding tot het aanrekenen van een te bepalen supplementaire vergoeding. De verkoper behoudt zich het recht voor om de prijs aan te passen tussen de datum van bestelling en de datum van levering, ingevolge externe omstandigheden buiten zijn wil. Dit houdt in dat iedere bestelbon geldig is t/m een eerstvolgende prijsopslag opgelegd door onze leveranciers, door ons vrijgesteld tot 2%. Indien deze prijsopslag hoger ligt dan 2%, zullen wij genoodzaakt zijn het verschil door te rekenen. Indien voor de leveringsdatum de BTW wijzigingen ondergaat, wordt de totale prijs in dezelfde mate aangepast. Bij aankopen onder de € 1.500 zal er een forfaitaire vergoeding van € 50 verplaatsingskosten (kilometers + uurloon) worden aangerekend.

Betaling

Behoudens andersluidend schriftelijk beding zijn de facturen contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de verkoper of aan de financiële instellingen die op de factuur vermeld staan. Voorschotten dienen betaald te worden zoals vermeld op de bestelbon.

Reeds betaalde voorschotten leveren geen intresten op.

Indien de firma het nodig acht, worden lopende bestellingen vernietigd, indien een rekening op de vervalddag niet betaald wordt.

Elke op de vervalddag onbetaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht geven op een intrest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 2% , berekend vanaf de vervalddag. Bovendien zal voor elk bedrag dat 8 dagen na de ingebrekestelling onbetaald is gebleven, van rechtswege een conventionele forfaitaire en onherroepelijke schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% van het nog verschuldigd saldo met een minimum van 500 euro.

Alle facturen kunnen, uiterlijk 8 kalenderdagen na ontvangst ervan, met vermelding van factuurdatum en factuurnummer, enkel aangetekend worden geprotesteerd met opgave van de reden van protest. Gebeurt dit protest niet binnen de bovenvermelde termijn of volgens de opgegeven voorwaarden, dan zal de factuur onherroepelijk als definitief en uitdrukkelijk aanvaard worden beschouwd.

In het kader van de huidige problematiek aangaande het stelen en vervalsen van facturen geven wij hierbij ons officieel en enig rekening nummer waarop toekomstige betalingen moeten geschieden: KBC BE29 7330 3408 9264

Protest

Ieder protest, voor zover het uitwendig waarneembare gebreken betreft, dient bij aangetekend schrijven gericht te worden aan ERKELENS KEUKENS & INTERIEUR BV, op haar maatschappelijke zetel ten laatste binnen acht dagen na de levering. Na het verstrijken van voornoemde termijn komt het recht van de klant zicht op non-conformiteit van de goederen te beroepen van rechtswege te vervallen. Latere klachten zijn enkel ontvankelijk indien de klant kan aantonen dat hij, handelend als zorgvuldige klant, die gebreken redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken. Terugzenden van de waren gebeurt enkel met onze uitdrukkelijke toelating en moet in ieder geval franco gebeuren.

Bij ontbinding van de koopovereenkomst, zal de koper een forfaitaire conventionele vergoeding verschuldigd zijn van 20% van de overeengekomen prijs (exclusief btw) met een minimum van 500 euro. Echter indien het productieproces reeds gestart is, kan de verkoper deze vergoeding verhogen tot 70%. Het door de koper betaalde voorschot blijft verworven voor de verkoper ten titel van provisie op de verbrekingsvergoeding.

Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Mechelen of elke andere naar onze keuze bevoegd.

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Garantievoorwaarden – Fabriekswaarborg

Deze kunnen opgevraagd worden in onze showroom en staan tevens vermeld op onze website: www.erkelens.be

GDPR-Clausule

De persoonsgegevens van de opdrachtgevers worden door ERKELENS Keukens & Interieur BV verwerkt in het kader van de offerte voor de opdracht met het oog op het klantenbeheer en de boekhouding.

De opdrachtgevers kunnen hun gegevens altijd inkijken en, zo nodig, laten verbeteren of wissen, via een eenvoudig verzoek met bewijs van identiteit dat gericht is aan ERKELENS Keukens & Interieur BV. Voor vragen of klachten inzake gegevensverwerking kunnen de opdrachtgevers altijd terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel. Meer informatie over de manier waarop ERKELENS Keukens & Interieur BV persoonsgegevens verwerkt vindt u op www.erkelens.be /in ons algemeen beleid hieromtrent.

Ze kunnen ook verwerkt worden om u op de hoogte te houden van andere diensten op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien de opdrachtgevers dit niet willen volstaat het dit mee te delen op info@erkelens.be.

Gelezen en goedgekeurd,
De koper

Gelezen en goedgekeurd,
De verkoper